

Nr sprawy: 1/2021/3.2/ATLANTIS

UMOWA USŁUGI
(projekt)

zawarta dnia _____ w Bielsku-Białej pomiędzy:

ATLANTIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Ratuszowej 2, NIP: 5470170541, REGON: 008003630, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000102026, reprezentowaną przez:

Katarzyna Dziemba – Członka Zarządu

zwana dalej **KUPUJĄCYM**,

oraz

którą reprezentuje:

zwany dalej **SPRZEDAJĄCYM**

zwanymi również wspólnie **Stronami** jak też każda indywidualnie **Stroną**

zważywszy że:

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, wydane przez Ministerstwo Rozwoju z dn. 21 grudnia 2021 r. – zamówienie o wartości przekraczającej 50 000,00 PLN netto, przeprowadzone w oparciu o zasadę konkurencyjności;
2. Zamówienie udzielane jest w celu realizacji projektu pn.: *Inwestycje w Biurze Podróży Atlantis szansą na zwiększenie konkurencyjności*, współfinansowanego ze środków EFRR w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Oś priorytetowa III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.2. Innowacje w MŚP (dalej: Projekt), zgodnie z Zapytaniem ofertowym z dn. _____

§ 1

SPRZEDAJĄCY sprzedaje a KUPUJĄCY nabywa:

1. Oprogramowanie CRM – 1 zestaw.
2. W skład zestawu oprogramowania wchodzi następujące moduły:
 - I. Administracja użytkownikami
 - II. Administracja klientem
 - III. Rezerwacje
 - IV. Płatności
 - V. Oferty
 - VI. Wiadomości
 - VII. Bony
 - VIII. HR
 - IX. Administracja, API

oraz integracje i instalacja – zgodnie z ofertą Sprzedającego, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz specyfikacją zawartą w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

1. SPRZEDAJĄCY zobowiązany jest dostarczyć przedmiot umowy, o którym mowa w §1, na adres: ul. Ratuszowa 2, 43-300 Bielsko-Biała w terminie do 31.08.2021 .
2. Termin wskazany w pkt. 2 jest terminem dostawy oraz instalacji i integracji oprogramowania.

§ 3

Strony ustalają następującą procedurę odbioru przedmiotu umowy:

1. Odbiorów technicznych dokonują upoważnione przez strony osoby.
2. Dostarczenie przedmiotu umowy pod wskazany adres zostanie potwierdzone Protokołem zdawczo-odbiorczym, potwierdzonym przez obydwie strony umowy, z klauzulą „bez uwag” po stronie KUPUJĄCEGO.

§ 4

1. Z tytułu prawidłowego wykonania niniejszej umowy KUPUJĄCY zobowiązuje się zapłacić SPRZEDAJĄCEMU kwotę umowną w wysokości _____ PLN netto, _____ PLN brutto, w tym _____ PLN VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi jednorazowo, na koniec dostarczenia i wdrożenia całego przedmiotu umowy. SPRZEDAJĄCY w żadnym wypadku nie przewiduje płatności częściowych, ani zaliczkowych.

3. Cena oprogramowania, o którym mowa w § 1 pkt. 1, zawiera jego zainstalowanie i integrację, zgodnie ze specyfikacją zawartą w Zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 2 do Umowy).

§ 5

1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje właściwą jakość przedmiotu umowy, wymagane parametry funkcjonalne zgodne z Zapytaniem ofertowym (Załącznik nr 2 do Umowy).
2. Sprzedający udziela _____ miesięcy gwarancji na przedmiot umowy.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest prawidłowa eksploatacja oprogramowania przez KUPUJĄCEGO.
4. Gwarancja udzielona przez SPRZEDAJĄCEGO wygasa, jeżeli KUPUJĄCY podejmie się modyfikacji lub naprawy przedmiotu umowy bez pisemnej zgody SPRZEDAJĄCEGO.
5. W okresie gwarancji SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt, wszelkich usterek nie wynikłych z winy użytkownika oraz wymianę wadliwych elementów.

§ 6

1. KUPUJĄCY zobowiązuje się zapłacić SPRZEDAJĄCEMU za wykonanie przedmiotu umowy w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Należność za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatna w formie przelewu na rachunek sprzedającego wskazany na fakturze VAT.

§ 7

1. W przypadku przekroczenia przez SPRZEDAJĄCEGO terminu realizacji umowy, określonego w §2 Umowy, KUPUJĄCEMU przysługiwać będzie za każdy dzień opóźnienia kara umowna w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto.
2. Jeżeli wymiar kary umownej określonej w ust. 1 powyżej przekroczy 50% wartości kwoty brutto określonej w §4, KUPUJĄCY może odstąpić od umowy, a SPRZEDAJĄCY zapłaci KUPUJĄCEMU karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §4.
3. KUPUJĄCY zobowiązany jest zapłacić SPRZEDAJĄCEMU karę umowną w wysokości kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, gdy KUPUJĄCY odstąpi od umowy z przyczyn od niego zależnych.
4. Kara umowna powinna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła warunki umowy w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez drugą Stronę z żądaniem zapłaty.
5. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego jeżeli wartość szkody przekracza wysokość należnej kary umownej.

6. Rozwiązanie, wygaśnięcie czy też odstąpienie od umowy z jakichkolwiek przyczyn nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kary umownej, czy też odszkodowania uzupełniającego.
7. SPRZEDAJĄCY wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia należnego mu za wykonanie Umowy.
8. SPRZEDAJĄCY ponosi pełną odpowiedzialność wobec KUPUJĄCEGO oraz osób trzecich za wszelkie szkody, powstałe w wyniku wad lub awarii przedmiotu umowy opisanego w § 1, chyba że wyłącznym powodem ich powstania były okoliczności zawinione przez KUPUJĄCEGO.

§ 8

1. Strony potwierdzają, że są podatnikami VAT upoważnionymi do wystawiania i przesłania faktur VAT, o numerach NIP wymienionych we wstępie do Umowy.
2. KUPUJĄCY upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do sporządzenia i wysłania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

§ 9

1. Zmiana umowy o wykonanie może zostać wprowadzona w przypadku, gdy konieczność modyfikacji zobowiązania wynika z okoliczności, których zamawiający działający z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości pierwotnej umowy.
2. Zmiana umowy może dotyczyć terminu jej wykonania.
3. Zmiany umowy będą możliwe w przypadku:
 - a) wystąpienia siły wyższej, która miała wpływ na realizację umowy lub wystąpienie innych okoliczności w trakcie realizacji przedmiotu umowy, niemożliwych wcześniej do przewidzenia, utrudniających lub uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy, w szczególności w przypadkach spowodowanych stanem zagrożenia epidemicznego w trybie art. 15r ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568).

Termin „siła wyższa” oznacza osunięcia gruntów, długotrwałe intensywne opady, powódź i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze Stron i którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec.

- b) czasowego wstrzymania realizacji projektu przez Zamawiającego, wynikającego z obiektywnych i uzasadnionych przyczyn,
 - c) zmian w przepisach prawa, norm, standardów i wiedzy technicznej, działań organów administracji publicznej, bądź działań osób trzecich wymagających wprowadzenia zmian w dokumentacji projektu.
4. Wyłącza się odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zaistnieniem okoliczności o charakterze „siły wyższej”.

§ 10

- 1. Sprawy sporne strony będą załatwiałły przede wszystkim polubownie.
- 2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Wszelkie zmiany w Umowie muszą mieć charakter pisemny pod rygorem nieważności

§ 12

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden dla SPRZEDAJĄCEGO i jeden dla KUPUJĄCEGO.

KUPUJĄCY

SPRZEDAJĄCY

Załączniki:

- 1. Oferta Sprzedającego
- 2. Zapytanie ofertowe z dn. _____
- 3. Karta gwarancyjna